TOTO

CẨM NANG
SỬ DỤNG AN TOÀN



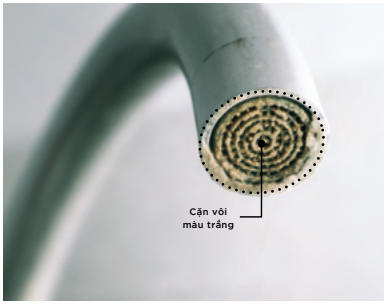
1.0	Kiến thức cơ bản về vết bẩn.	04
2.0	Vệ sinh sản phẩm.	06
2.1	Hướng dẫn vệ sinh WASHLET – NEOREST.	07
2.2	Hướng dẫn vệ sinh Bồn cầu.	13
2.3	Hướng dẫn vệ sinh Chậu rửa.	16
2.4	Hướng dẫn vệ sinh Sen vòi.	19
2.5	Hướng dẫn vệ sinh Sàn nhà.	22
3.0	Khuyến cáo những phương pháp vệ sinh không đúng cách.	24
4.0	Hướng dẫn khi gặp sự cố về đường ống cấp nước.	26
5.0	An toàn thiết bị điện và hóa chất trong phòng tắm.	30

KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ VẾT BẨN

Để làm sạch vết bẩn một cách hiệu quả, điều quan trọng nhất là phải biết loại vết bẩn và lựa chọn phương pháp làm sạch phù hợp. Nếu vết bẩn còn nhẹ, bạn sẽ tiết kiệm được công sức, đồng thời tránh gây hại đến chất liệu sản phẩm và môi trường, đúng là một công đôi việc.



Sau đây là các loại vết bẩn phổ biến ở những khu vực có nước.

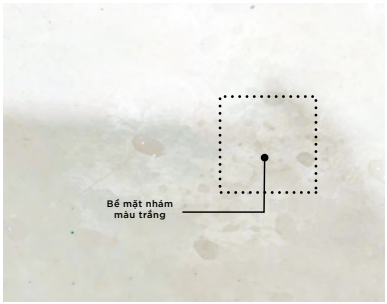


1 Cặn vôi màu trắng

Vị trí: Ở đầu vòi nước, bồn tiểu, nơi nước chảy xuống, bên trong bồn cầu, v.v...

Nguyên nhân: Do canxi và Magie có trong nước máy, sau khi nước bốc hơi sẽ để lại cặn.

Cách xử lý: Làm sạch bằng chất tẩy rửa trung tính, sau đó lau bằng khăn ướt và lau khô. Đối với các vết bẩn cứng đầu, hãy dùng miếng bọt biển thoa kem tẩy hoặc chất tẩy rửa chuyên dùng cho sen vòi, chà sạch rồi lau bằng khăn ướt và lau khô.



2 Bề mặt nhám màu trắng

Vị trí: Ở bồn rửa tay, bồn rửa mặt, và mép bồn tắm.

Nguyên nhân: Do "xà phòng kim loại," được hình thành khi xà phòng và chất nhờn trên da cơ thể phản ứng với kim loại trong nước máy.

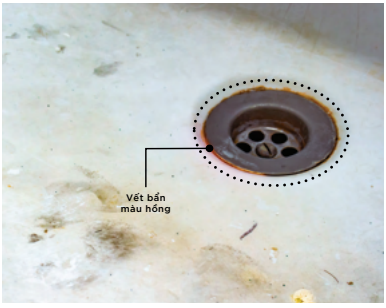
Cách xử lý: Làm sạch bằng chất tẩy rửa trung tính, sau đó lau bằng khăn ướt và lau khô. Đối với các vết bẩn cứng đầu, dùng miếng bọt biển thoa kem tẩy, chà sạch rồi lau bằng khăn ướt và lau khô.

3 Vết bẩn màu hồng

Vị trí: Miệng lỗ thoát nước nhà vệ sinh và bồn rửa mặt, bên trong bồn cầu, sàn và tường phòng tắm.

Nguyên nhân: Do vi khuẩn trong nước sinh sôi – nhờ dùng cặn xà phòng hoặc các chất bẩn khác làm nguồn dinh dưỡng.

Cách xử lý: Làm sạch bằng chất tẩy rửa trung tính, sau đó lau bằng khăn ướt và lau khô. Đảm bảo không để lại cặn xà phòng hoặc các chất bẩn khác, vốn là nguồn dinh dưỡng cho vi khuẩn.

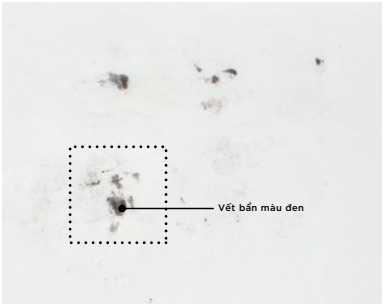


4 Vết bẩn màu đen

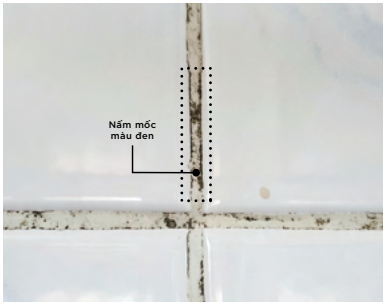
Vị trí: Nắp bồn cầu và bệ ngồi bồn cầu.

Nguyên nhân: Do sợi vải từ quần áo hoặc bụi từ giấy vệ sinh bị hút vào bởi tĩnh điện, kết hợp với bụi bẩn tạo thành vết đen.

Cách xử lý: Dùng khăn mềm, ẩm đã được vắt kỹ nước để lau sạch. Đôi khi có thể sử dụng chất tẩy rửa trung tính dành cho nhà bếp. Lau khô có thể gây tĩnh điện, làm tăng cường độ bám dính của bụi bẩn. Cần lưu ý vết bẩn có thể trở nên khó làm sạch nếu bị dính nước tiểu.



Sau đây là các loại vết bẩn phổ biến ở những khu vực có nước.

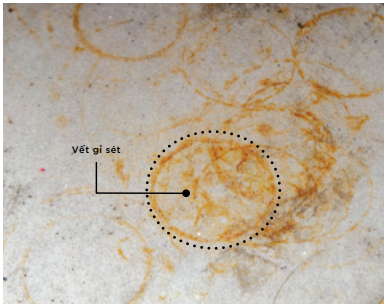


5 Nấm mốc màu đen/ tím/ hồng

Vị trí: Sàn và tường phòng tắm, các khe silicon trên bề mặt bếp, bên trong bồn cầu, v.v.

Nguyên nhân: Do nấm mốc phát triển ở những nơi có độ ẩm cao – nhờ dùng cặn xà phòng, bụi bẩn và chất bẩn làm nguồn dinh dưỡng.

Cách xử lý: Làm sạch bằng chất tẩy rửa trung tính. Đối với vết bẩn cứng đầu, chất tẩy nấm mốc là hiệu quả (xem hướng dẫn sử dụng trên sản phẩm). Đối với các khe silicon, dùng đũa dùng 1 lần, bọc vải ở đầu và nhúng vào chất tẩy rửa gia dụng có tính kiềm nhẹ để chà, sau đó lau bằng khăn ướt và lau khô.



6 Vết gỉ sét do tiếp xúc

Vị trí: Bồn tắm, bồn rửa mặt, và bề mặt quầy bếp.

Nguyên nhân: Do để lại các vật dụng như kẹp tóc ướt, dao cạo râu hoặc bình xịt... trên bề mặt.

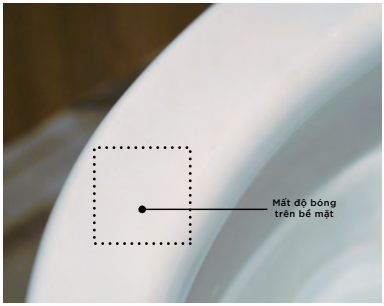
Cách xử lý: Dùng miếng bọt biển hoặc bàn chải đánh răng thoa kem tẩy rửa, làm sạch mà không làm hỏng bề mặt, sau đó lau bằng khăn ướt và lau khô.

7 Mất độ bóng trên bề mặt

Vị trí: Các bảng điều khiển, tay nắm cửa và bề mặt của bệ ngồi bồn cầu mà da tiếp xúc trực tiếp.

Nguyên nhân: Các khu vực tiếp xúc trực tiếp với da dễ bị dính chất dầu từ cơ thể, làm cho bề mặt trở nên trơn trượt hoặc mất độ bóng. Khi bụi bám vào, nó có thể gây ra tình trạng xỉn màu.

Cách xử lý: Dùng khăn mềm đã vắt kiệt nước để lau sạch.



8 Vết nhờn

Vị trí: Miệng lỗ thoát nước, bẫy thoát nước và giỏ chứa rác.

Nguyên nhân: Do vi sinh vật như vi khuẩn và nấm mốc tụ lại và hình thành.

Cách xử lý: Dùng chất tẩy rửa trung tính để rửa sạch. Sử dụng bàn chải đánh răng cho các khu vực nhỏ. Thường xuyên làm sạch để loại bỏ nguồn dinh dưỡng cho vi sinh vật.



VỆ SINH SẢN PHẨM

HƯỚNG DẪN VỆ SINH

WASHLET® NEOREST®



(A) Những chú ý trước khi vệ sinh

- An toàn điện: Luôn ngắt cầu dao (CB) OFF trước khi vệ sinh.
- Tránh hỏng hóc: Cẩn thận không để nước/chất tẩy rửa thấm vào washlet (thiết bị điện) hoặc khe hở giữa thân chính và lòng bồn cầu.
- Khi dùng dung dịch vệ sinh bồn cầu, xối sạch trong 3 phút và mở bệ ngồi/nắp bồn cầu; lau sạch chất tẩy rửa còn lại.
- Không đẩy/kéo nắp quanh vòi rửa quá mạnh.
- Dụng cụ/dung dịch an toàn: Khăn mềm, tăm bông, bàn chải đánh răng; Dung dịch tẩy rửa nhà bếp trung tính đã pha loãng.
- Dụng cụ/dung dịch CẤM dùng: Giấy vệ sinh, khăn khô, bàn chải nilong; Chất tẩy màu, Benzen, chất tẩy rửa dạng bột.

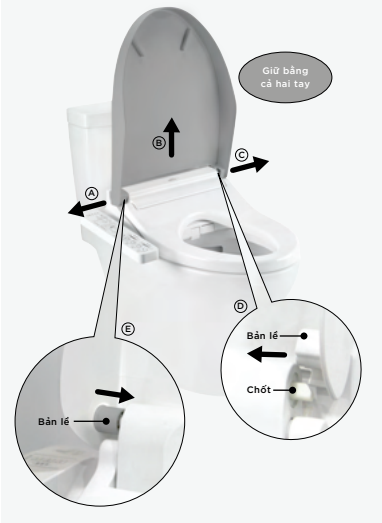
(B) Vệ sinh thân chính WASHLET (Hầu như hằng ngày)

Bước 1: Ngắt cầu dao (CB) trên bảng điện về vị trí OFF.
Bước 2: Dùng khăn mềm thấm nước rồi vắt sạch để lau bề mặt trên và mặt dưới của bệ ngồi, kể cả miếng đệm cao su của bệ ngồi.
Bước 3: Tương tự, lau cả bề mặt trên và dưới của nắp bồn cầu.
✦ Vết bẩn khó tẩy: Dùng khăn thấm dung dịch trung tính pha loãng, sau đó lau lại bằng khăn ướt sạch.





(C) Vệ sinh khe hở giữa thân chính và nắp/bệ bồn cầu (1 lần / tháng)



Bước 1: Ngắt cầu dao (CB) trên bảng điện.

Bước 2: Tháo nắp bồn cầu
(cách tháo như trong hình)
Nghiêng nhẹ nắp bồn cầu về phía trước.
(A): Kéo bên trái ra ngoài.
(B): Ngắt bản lề khỏi thanh và kéo lên.
(C): Tháo bên phải.

Bước 3: Dùng khăn mềm thấm nước rồi vắt sạch lau các khe hở.

Bước 4: Lắp lại nắp bồn cầu
(cách lắp như trong hình)
(D): Lắp chốt và bản lề ở bên phải.
Nghiêng nhẹ nắp bồn cầu về phía trước.
(A): Khi kéo bên trái ra.
(E): Lắp bằng cách lắp bản lề vào thanh
(cẩn thận tránh bị kẹp ngón tay).



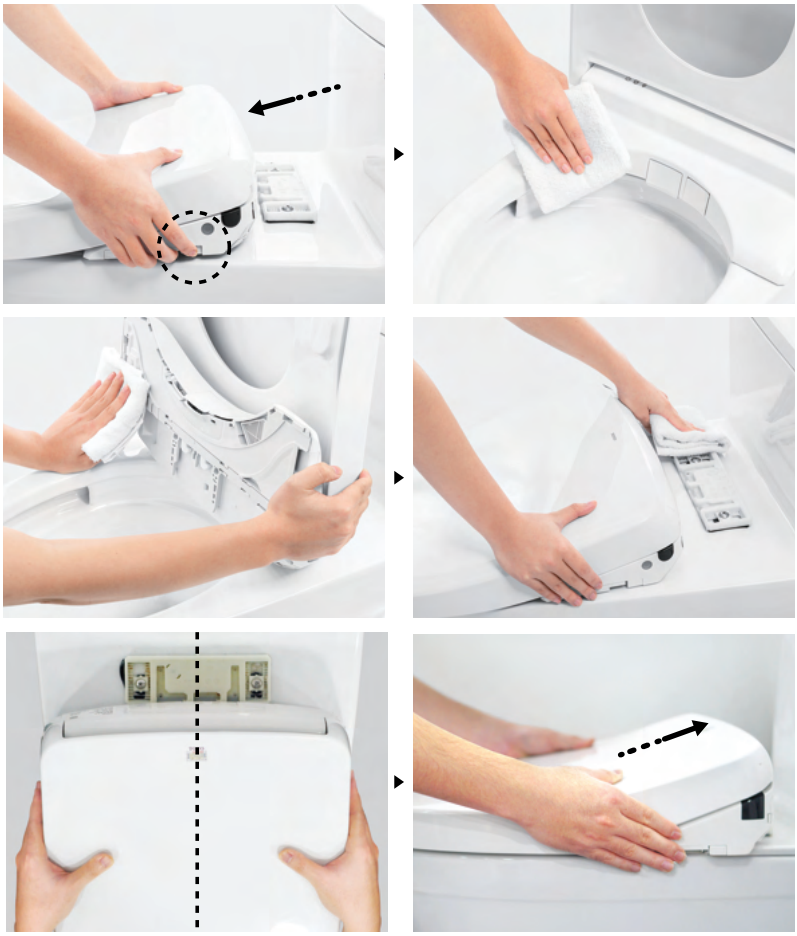
Bước 5: Khe hở (thường dính nước tiểu gây mùi). Vết bẩn khó tẩy: Dùng khăn thấm dung dịch trung tính pha loãng, sau đó lau lại bằng khăn ướt sạch. Dùng tăm bông cho chỗ nhỏ hẹp. Lắp lại nắp bồn cầu, kiểm tra và bật CB ON.



Bước 6: Mở và đóng nắp bồn cầu để kiểm tra việc lắp lại.

(D) Vệ sinh khe hở giữa thân chính và lòng bồn cầu (1 lần / tháng)

Đối với WASHLET



Bước 1: Ngắt cầu dao (CB).

Bước 2: Kéo thân chính washlet về phía bạn trong khi nhấn "nút tháo thân chính"

✦ Chú ý không kéo thân chính với lực quá mạnh (bởi vì có ống cấp nước và dây nguồn đi kèm).

Bước 3: Dùng khăn mềm ẩm lau sạch phần trên lòng bồn cầu, tấm đế và đáy thân chính. Lau tương tự khe hở giữa mặt sau washlet và két nước.

Bước 4: Xử lý vết bẩn cứng đầu: Dùng khăn thấm dung dịch tẩy rửa nhà bếp trung tính pha loãng, lau và lau lại bằng khăn ẩm.

Bước 5: Lắp lại: Căn chỉnh tâm nắp washlet với tâm tấm đế, đẩy thân chính vào (nghe tiếng "click"). Tránh kẹp dây dẫn. Đẩy cố định để tránh lỏng/rơi.

(D) Vệ sinh khe hở giữa thân chính và lòng bồn cầu (1 lần / tháng)

Đối với NEOREST



Bước 1: Ngắt cầu dao (CB).
Bước 2: Mở nắp/bệ bồn cầu và nhấn nút nâng lên để vệ sinh.



Bước 3: Dùng khăn mềm thấm nước, vắt sạch lau phần trên lòng bồn cầu, tấm đế và phần đáy của thân chính.



Xử lý vết bẩn cứng đầu: Dùng khăn thấm dung dịch tẩy rửa nhà bếp trung tính pha loãng, lau và lau lại bằng khăn ẩm.



Bước 5: Đóng bệ ngồi bồn cầu và đẩy chắc chắn về vị trí cũ cho tới khi nghe thấy tiếng “click”.

Bước 6: Bật cầu dao (CB).

(E) Vệ sinh lưới lọc khử mùi (1 lần / tháng)



Bước 1: Ngắt cầu dao (CB).

Bước 2: Kéo lưới lọc khử mùi ra, không kéo với lực quá mạnh (có thể làm hỏng hoặc gây ra sự cố).



Bước 3: Làm sạch bằng nước và bàn chải đánh răng, sau đó lau khô.

Bước 4: Lắp lại lưới lọc khử mùi, đẩy vào đúng hướng và đến khi nghe tiếng “click”.

Bước 5: Bật lại cầu dao (CB).

(F) Vệ sinh vòi rửa (1 lần / tháng – hoặc khi nào thấy bẩn)



Bước 1: Nhấn nút “Bật/tắt làm sạch vòi rửa” trên remote hoặc trên bàn phím điều khiển, vòi rửa sẽ thò ra.



Bước 2: Thông thường, chỉ cần dùng khăn mềm lau bằng nước.

✦ Nếu vết bẩn khó tẩy, dùng khăn ẩm thấm dung dịch tẩy rửa nhà bếp trung tính đã pha loãng để lau và lau lại bằng khăn ẩm.

✦ Không kéo, đẩy hoặc nhấn vòi rửa với lực quá mạnh (có thể hư hỏng hoặc gây sự cố).

Bước 3: Nhấn nút “STOP” hoặc nút “Bật/tắt làm sạch vòi rửa” lần nữa, vòi rửa sẽ thu lại.

(G) Vệ sinh lưới lọc nước (1 lần / 6 tháng – hoặc khi bạn nghĩ áp lực nước đang yếu đi)

Bước 1: Khóa van cấp nước.



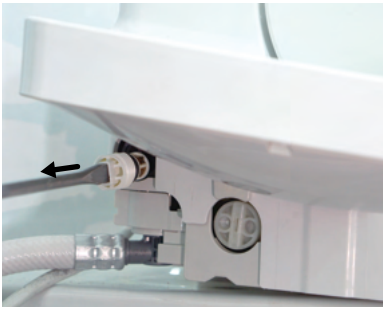
Bước 2: Nhấn nút "WAND CLEAN" để thoát áp lực từ ống nước cấp.



Bước 3: Ngắt cầu dao (CB).



Bước 4: Tháo nắp và lưới lọc nước (nới lỏng lưới lọc bằng tuavit dẹt và kéo ra).



Bước 5: Làm sạch lưới lọc bằng bàn chải đánh răng và nước (đồng thời, loại bỏ bụi bẩn ở bên trong lỗ van nước, vị trí gắn lưới lọc nước).



Bước 6: Lắp lại lưới lọc và nắp (vặn chặt lưới lọc bằng tuavit dẹt).
Bước 7: Bật lại cầu dao (CB).





VỆ SINH SẢN PHẨM

HƯỚNG DẪN VỆ SINH BỒN CẦU

Vệ sinh bồn cầu hằng ngày để tránh cặn bẩn, vi khuẩn, nấm mốc tích tụ lâu ngày gây khó làm sạch, giữ sản phẩm sạch sẽ và bền đẹp.

(A) Những chú ý trước khi vệ sinh

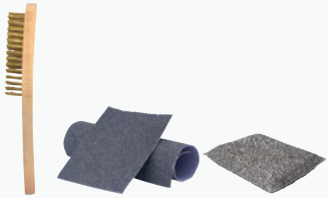
- Dụng cụ vệ sinh:
  - ✦ Dùng dụng cụ không gây xước (bàn chải mềm, khăn/mút mềm, màng bọc, đũa bọc vải, khăn giấy bếp).
  - ✦ **Tuyệt đối không dùng** dụng cụ gây xước (bàn chải kim loại/nilon có chất làm bóng, giấy ráp, vải nilon).
- Dung dịch tẩy rửa:
  - ✦ Nên dùng chất tẩy rửa trung tính cho bồn cầu, hoặc dung dịch tẩy rửa thông thường dùng cho gia đình có tính axit/kiềm thông thường.
  - ✦ **Không dùng** chất tẩy rửa công nghiệp (kiềm/axit mạnh) hoặc có hạt mài (gây xước/ăn mòn).
  - ✦ **Không** đổ chất thông cống axit/kiềm mạnh vào bồn cầu (nguy cơ nứt vỡ).
  - ✦ Chú ý: Không đổ dung dịch tẩy rửa vào bên trong két nước (gây hư hại các phụ kiện bên trong két nước).



✓ Bàn chải mềm, mút mềm, khăn mềm



✓ Chất tẩy rửa trong gia đình



✗ Bàn chải sắt, giấy nhám, vải nylon



✗ Chất tẩy rửa trong công nghiệp

(B) Các bước vệ sinh bồn cầu

Với vết bẩn thông thường

• **Bước 1:** Chà sạch lòng bồn cầu và mép dưới vành rim bằng bàn chải thấm dung dịch tẩy rửa trung tính. Dùng bàn chải đánh giày làm sạch nhẹ nhàng chỗ khó tiếp cận.

• **Bước 2:** Dùng khăn mềm thấm dung dịch tẩy rửa trung tính để lau mép dưới vành rim.
✦Chú ý: Tránh để dung dịch tẩy rửa bắn lên Washlet và các phụ kiện kim loại. Nếu dính, phải lau kỹ lại bằng khăn mềm ẩm.

• **Bước 3:** Rửa lại bằng nước, sau đó lau khô bằng khăn mềm.







Trường hợp vết bẩn khó tẩy như "cặn vôi"



• Đóng van nước/rút phích điện (nếu dùng washlet).
• Xịt dung dịch trung tính trực tiếp, dùng màng bọc thực phẩm bôi đều.
• Dùng bàn chải/mút mềm và nước chà rửa, xả sạch.
• Mở van nước/cắm lại phích điện.

Trường hợp bồn cầu bị ố vàng và có vệt loang



• Đổ chất tẩy rửa trung tính lên chỗ bẩn.
• Dán khăn giấy lau bếp thấm ướt lên vùng bẩn, để 3 phút (tránh dính vào nắp washlet).
• Gỡ khăn, chà kỹ, xả sạch.
• Vết cứng đầu, dùng đũa bọc vải nhúng chất tẩy rửa trung tính để chà nhẹ.

Trường hợp khu vực xung quanh lỗ phun nước bị bẩn

Dùng bàn chải đánh răng để chà.





VỆ SINH SẢN PHẨM

HƯỚNG DẪN VỆ SINH CHẬU RỬA

Vệ sinh chậu rửa hàng ngày để tránh cặn bẩn, vi khuẩn, nấm mốc tích tụ, giữ sản phẩm sạch sẽ và bền đẹp.

(A) Những chú ý trước khi vệ sinh



Bàn chải mềm, mút mềm, khăn mềm



Chất tẩy rửa trong gia đình



Bàn chải nilon, giấy ráp, vải nylon



Chất tẩy rửa trong công nghiệp

• Dụng cụ vệ sinh:

✦ Dùng dụng cụ không gây xước (bàn chải/khăn/mút mềm).

✦ **Không dùng** dụng cụ gây xước (bàn chải kim loại/nilon có chất làm bóng, giấy ráp, vải nilon).



• Dung dịch tẩy rửa:

✦ Nên dùng chất tẩy rửa trung tính.

✦ **Không dùng** chất tẩy rửa công nghiệp (kiềm/axit mạnh) hoặc có hạt mài.

✦ Không đổ chất thông tắc axit/kiềm mạnh vào chậu rửa (nguy cơ nứt vỡ).

✦ Chú ý: không dùng dung dịch tẩy rửa bồn cầu để vệ sinh chậu (gây ăn mòn bề mặt vòi rửa và ống thải).

(B) Các bước vệ sinh chậu rửa

Bước 1: Đổ chất tẩy rửa vào khăn mềm ẩm và lau xung quanh bề mặt sản phẩm. Chú ý: Không để chất tẩy rửa bẩn lên vòi chậu (gây phá hủy bề mặt vòi chậu).



Bước 2: Dùng bàn chải mềm hoặc mút mềm để cọ sạch vết bẩn.



Bước 3: Rửa sạch lại bằng nước và lau khô bằng khăn mềm.





VỆ SINH SẢN PHẨM

HƯỚNG DẪN VỆ SINH SEN VÒI



Sen vòi/sản phẩm mạ dễ bị bám bẩn (ẩm ướt, nước cứng, xà phòng, mồ hôi). Vết bẩn lâu ngày gây ố vàng/xỉn màu. Cố gắng làm sạch có thể gây xước lớp mạ, dẫn đến oxy hóa và hỏng sản phẩm. Cần vệ sinh theo khuyến cáo để giữ sản phẩm sáng bóng, bền đẹp.

(A) Những chú ý trước khi vệ sinh

• Dụng cụ vệ sinh:

✦ Dùng khăn mềm, mút mềm (không gây xước).

✦ **Không dùng** bàn chải kim loại/nylon có chất làm bóng, giấy nhám, vải nylon.

• Dung dịch tẩy rửa:

KHÔNG dùng chất tẩy rửa nhà vệ sinh, chất sát trùng, dầu máy, dung môi, axit/kiềm (gây biến màu lớp mạ).

Chất tẩy rửa phải đáp ứng yêu cầu sau:

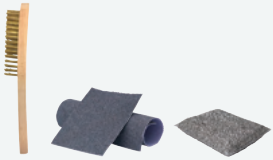
- ✓ Trung tính (PH=5.5~7).
- ✓ Không chứa Clo.
- ✓ Không chứa Natri hypochlorite.
- ✓ Không chứa hạt mài...



✓ Bàn chải mềm, mút mềm, khăn mềm



✓ Chất tẩy rửa trong gia đình



✗ Bàn chải nilon, giấy ráp, vải nylon



✗ Chất tẩy rửa trong công nghiệp

(B) Phương pháp vệ sinh:

Bước 1: Vệ sinh và lau khô sản phẩm ngay sau khi dùng hoặc hàng ngày.



Bước 2: Vết bẩn thông thường: Dùng khăn mềm (có thể ẩm) để lau.



Bước 3: Vết bẩn khó vệ sinh: Dùng khăn mềm thấm nước tẩy rửa trung tính lau sạch, rửa lại bằng nước, sau đó lau khô bằng khăn mềm.



VỆ SINH SẢN PHẨM

HƯỚNG DẪN VỆ SINH SÀN NHÀ



(A) Dụng cụ vệ sinh và dung dịch tẩy rửa:

Khăn mềm, đũa dùng một lần bọc vài ở đầu



Chất tẩy rửa trung tính gia dụng, giấy ướt có chất tẩy rửa.



(B) Các bước vệ sinh:

Khi nước tiểu văng ra sàn và khô lại có thể gây ra mùi hôi khó chịu, vì vậy hãy kiểm tra thường xuyên.

Bước 1: Lau sàn bằng giấy ướt có chất tẩy rửa hoặc khăn mềm thấm chất tẩy rửa trung tính.



Bước 2: Dùng đũa bọc vải lau sạch vết bẩn/nước tiểu ở khe hở giữa bồn cầu và sàn.



Bước 3: Lau lại bằng khăn mềm ướt, sau đó lau khô bằng khăn mềm.



- **Cảnh báo:**
  - ✦ Không tạt nước vào Washlet/bệ ngồi sưởi ấm (chứa linh kiện điện tử).
  - ✦ Không dùng chất tẩy rửa có tính axit/kiềm (có thể gây nứt vỡ sản phẩm nhựa).
  - ✦ Để tránh trầy xước/tĩnh điện, không nên lau khô bệ ngồi/nắp bằng khăn khô.

KHUYẾN CÁO

NHỮNG PHƯƠNG PHÁP VỆ SINH KHÔNG ĐÚNG CÁCH



(A) Thói quen vệ sinh đúng cách

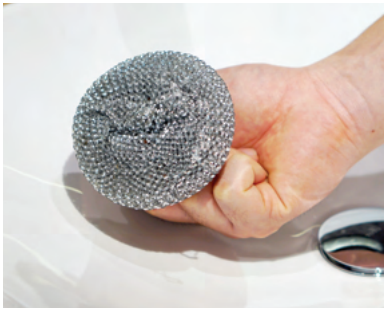
- Làm sạch trước khi vết bẩn hình thành: Tạo thói quen lau chùi nhanh hoặc dùng bàn chải chà nhẹ bồn cầu ngay trong lúc xả nước sau mỗi lần sử dụng.
- Xử lý ngay vết bẩn: Lau sạch ngay các vết nước tiểu rơi vãi để ngăn chúng khô lại và gây mùi hôi.

(B) Các sai lầm cần tránh khi vệ sinh

Khuyến cáo không nên làm vệ sinh theo những cách sau



Dùng lực quá mạnh
Tránh chà xát bằng bọt biển cứng hoặc bàn chải. Việc này không giúp sạch hơn mà còn làm xước bề mặt, khiến cặn bẩn dễ bám sâu hơn.



Dùng sai dụng cụ và dung dịch
Tuyệt đối không dùng mặt nhám có hạt mài của bọt biển (loại dùng rửa bát) hoặc hóa chất tẩy mạnh lên sen vòi để tránh làm mòn, xước lớp mạ kim loại.



Vệ sinh trong thời gian dài
Thời gian lý tưởng chỉ nên từ 15 đến 30 phút/lần. Nên duy trì lịch vệ sinh định kỳ hàng ngày/tuần thay vì dồn lại làm một lần quá lâu.



HƯỚNG DẪN KHI

GẶP SỰ CỐ VỀ ĐƯỜNG ỐNG CẤP NƯỚC

(A) Van khóa nước là gì?

Đó là một van thường được lắp đặt trên các thiết bị sử dụng nước. Khi thiết bị bị hỏng và nước chảy không ngừng, bạn có thể đóng van này lại để ngăn nước chảy đến thiết bị đó.

Cách khóa van nước tại thiết bị

Thao tác: Dùng tay quay hoặc tua vít vặn van theo chiều kim đồng hồ cho đến khi chặt.

Vị trí van thông thường:

Bồn cầu liền khối:
Nằm phía sau. (Chú ý: Tránh nhầm lẫn với van của Washlet hoặc vòi xịt).



Vòi chậu rửa mặt/ rửa chén
Nằm bên dưới chậu rửa hoặc bên trong tủ bếp.



Sen vòi tắm:
Nằm ở vị trí khớp nối giữa thân sen và tường.



CẢNH BÁO:
Nếu van khóa bị kẹt cứng do lâu ngày hoặc rỉ sét, tuyệt đối không cố dùng lực vặn để tránh làm gãy/hỏng thiết bị. Trong trường hợp này, hãy chuyển sang đóng van nước tổng.



Nguồn ảnh: omori.vn/

Nếu không tìm thấy van khóa:

Tất cả các van đều vặn theo chiều kim đồng hồ để đóng. Vị trí van tổng thường đặt cạnh đồng hồ nước:

Nhà riêng:
Thường đặt dưới gầm/lòng đất trong khuôn viên nhà.



Nhà chung cư:
Nằm trong hố ga hoặc hộp kỹ thuật ngoài hành lang/tầng hầm.



Sau khi đã khóa nước:

Sau khi ngắt nước an toàn, hãy tham khảo các bước khắc phục trong Sách hướng dẫn sử dụng. Nếu không thể tự xử lý, vui lòng liên hệ điểm mua hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng TOTO để được hỗ trợ sửa chữa.

AN TOÀN

THIẾT BỊ ĐIỆN VÀ HÓA CHẤT TRONG PHÒNG TẮM



(A) Tầm quan trọng của an toàn

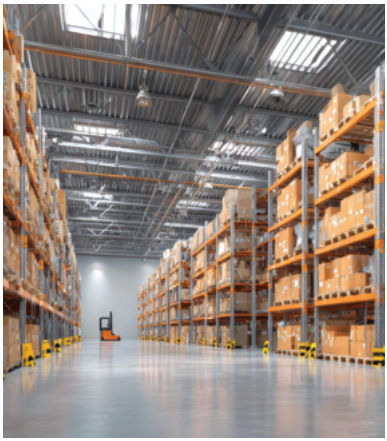
Khác với các thiết bị điện thông thường, Washlet hoạt động trong môi trường phòng tắm vốn có độ ẩm rất cao. Sự kết hợp giữa điện năng và hơi ẩm yêu cầu một sự giám sát đặc biệt. Theo thời gian, linh kiện điện tử sẽ thoái hóa tự nhiên, làm giảm khả năng cách điện và kiểm soát nhiệt, tiềm ẩn rủi ro phát hỏa hoặc rò điện mà mắt thường đôi khi khó nhận thấy.

Quy tắc 10 năm:

Thay mới thiết bị sau 10 năm sử dụng.



Linh kiện bảo trì chính hãng thường chỉ hỗ trợ 10 năm sau khi thiết bị ngừng sản xuất.



(B) 03 nguyên tắc khi sử dụng nắp rửa điện tử

Nguyên tắc 1: Tự kiểm tra định kỳ

Dùng giác quan để phát hiện sớm rủi ro:



Ngửi: Mùi khét, mùi lạ.



Nhìn: Vết nứt, đổi màu, rò nước, nhăn bong.



Chạm: Bệ ngồi nóng lạnh thất thường, cảm giác tê nhẹ.

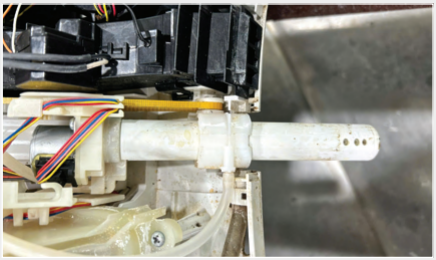
Nguyên tắc 2: Không dùng thiết bị hỏng

Nếu có sự cố:



Rút điện ▸▸ Khóa nước ▸▸ Ngừng sử dụng

Nguyên tắc 3: Thay mới sau 10 năm



✦ Thiết bị cũ dễ thoái hóa, giảm cách điện và kiểm soát nhiệt.

✦ Thay mới đúng thời điểm giúp an toàn và tiết kiệm chi phí bảo trì.

(C) Điều kiện vận hành lý tưởng

Yếu tố	Thông số tiêu chuẩn	Lưu ý / Hệ quả nếu sai lệch
Nguồn điện	220V - 240V, 50/60Hz	**Bắt buộc dùng ổ cắm chuẩn G có dây tiếp đất và có nắp che nước.** Dây tiếp đất là lớp bảo vệ đầu tiên ngăn chặn điện giật khi có sự cố trong môi trường ẩm ướt.
Áp lực nước	0.05 Mpa - 0.75 Mpa	Áp lực quá thấp khiến máy không hoạt động; quá cao gây vỡ linh kiện, rò rỉ.
Nguồn nước	Nước máy hoặc nước ngầm uống được	Tuyệt đối không dùng nước biển hoặc nước nhiễm phèn nặng gây ăn mòn.
Nhiệt độ	0°C - 35°C	**Mẹo:** Nên lắp mái che cho bồn nước inox ngoài trời để tránh ánh nắng trực tiếp làm nước quá nóng, gây hỏng bộ phận gia nhiệt.
Môi trường	Nhiệt độ 0°C - 40°C	Tránh ánh nắng trực tiếp (làm giòn nhựa, **gây nhiễu cảm biến và hỏng Remote**). Cần có quạt thông gió để tránh đọng nước.

Ổ cắm chuẩn G



(D) Danh mục tự kiểm tra an toàn (11 mục)



Triệu chứng bất thường

- ☐ 1. Thiết bị có mùi khét hoặc mùi lạ khác thường.
- ☐ 2. Bệ ngồi lúc nóng lúc lạnh bất thường (khi không ở chế độ tiết kiệm điện).
- ☐ 3. Bệ ngồi nóng vượt mức bình thường.
- ☐ 4. Nhiệt độ nước hoặc luồng khí sấy thất thường.



Hư hỏng vật lý

- ☐ 5. Đệm cao su rơi mất, lỏng lẻo hoặc Bệ ngồi bập bênh.
- ☐ 6. Dây điện bị nóng, xoắn, trầy xước hoặc bị đè.
- ☐ 7. Xuất hiện vết nứt hoặc vỡ.
- ☐ 8. Miếng dán thao tác bong tróc, nứt vỡ.
- ☐ 9. Phích cắm đổi màu, có vết xém đen hoặc tỏa nhiệt mạnh.



Rò rỉ

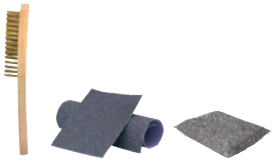
- ☐ 10. Nước rò dọc thân bồn cầu hoặc bộ phận máy.
- ☐ 11. Có nước rò ra ngoài mỗi khi vận hành.

(E) Sử dụng hóa chất an toàn

Hóa chất mạnh không chỉ làm hỏng nhựa mà khí bốc lên còn ăn mòn linh kiện điện tử bên trong.

Không dùng

- Chất tẩy mạnh, bột mài, bàn chải cứng.
- Dung môi như Benzene, xăng thơm, chất axit hoặc kiềm mạnh.



Chất tẩy mạnh, bột mài, bàn chải cứng



Dung môi như Benzene, xăng thơm, chất axit hoặc kiềm mạnh

Cách vệ sinh đúng

- Phần nhựa: Lau bằng khăn mềm, dung dịch trung tính pha loãng.
- Phần gốm sứ: Dùng chất tẩy chuyên dụng, xả nước sạch trong 3 phút.



Khăn mềm, dung dịch trung tính pha loãng.



Chất tẩy chuyên dụng

(F) Phòng tránh bỏng nhiệt độ thấp

Bỏng nhiệt độ thấp xảy ra khi da tiếp xúc với nguồn nhiệt (bệ ngồi sưởi ấm) trong thời gian dài mà không có sự thay đổi tư thế.

Giảm nhiệt độ sưởi ấm bệ ngồi về "Low" hoặc "Off" khi dùng cho:

Trẻ em



Người cao tuổi



Người mệt mỏi
hoặc say rượu



Người có da nhạy cảm
hoặc bệnh lý cảm giác



(G) Kiểm tra an toàn khu vực khác



1. Vòi nước: Rò rỉ, ăn mòn.

2. Sen tắm: Nhiệt độ không ổn định, rò nước.

3. Ống thoát: Kiểm tra rò rỉ, van chặn.

(H) Xử lý khẩn cấp

Khi có mùi khét, khói hoặc rò điện:

Rút phích cắm điện	Đóng van khóa nước	Ngừng sử dụng thiết bị	Liên hệ kỹ thuật viên chuyên nghiệp

Tổng đài TOTO: 1800 55 8830

Lưu ý:

✦ Tuyệt đối không tự ý tháo rời, thay đổi cấu trúc hoặc tự sửa chữa linh kiện điện tử bên trong.

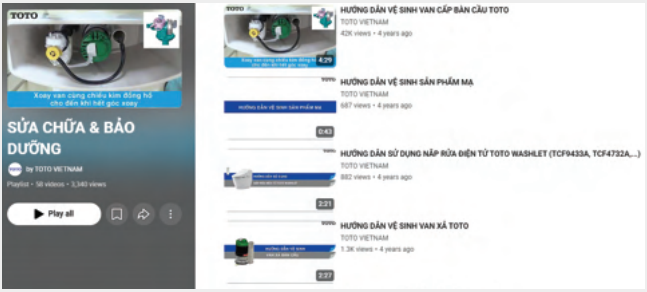
✦ Việc này cực kỳ nguy hiểm và có thể gây hỏng hóc vĩnh viễn.

Thông điệp an toàn

Kiểm tra định kỳ – Bảo dưỡng đúng cách – Thay mới đúng hạn.

An toàn bắt đầu từ sự chủ động.
Kiểm tra hôm nay, an tâm ngày mai.

Youtube:
Hướng dẫn sửa chữa bảo dưỡng



Dịch vụ bảo hành



TOTO

CÔNG TY TNHH TOTO VIỆT NAM

vn.toto.com
1800 55 88 30
congtytotovietnam
TOTOVIETNAMOFFICIALCHANNEL

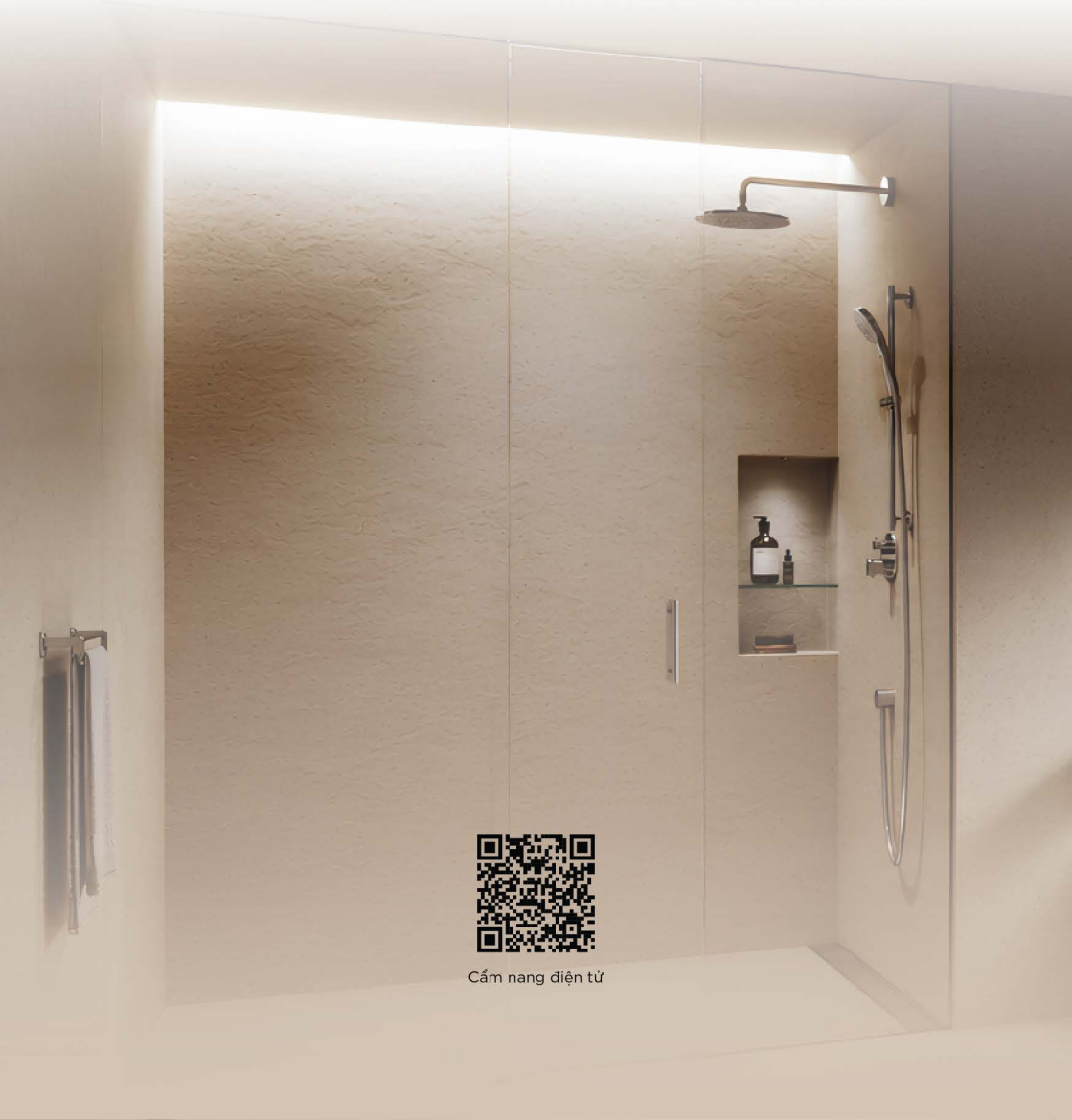
Chi nhánh Hà Nội & Showroom TOTO tại Hà Nội
Tầng 2, Tháp 2, Tòa nhà Capital Place, 29 Liễu Giai,
Phường Ngọc Hà, Hà Nội
ĐT: (84-24) 37714354 - Fax: (84-24) 37714355

Chi nhánh Đà Nẵng
Tòa nhà ACB, Số 218 Bạch Đằng,
Phường Hải Châu, TP. Đà Nẵng
ĐT: (84-236) 3565261 - Fax: (84-236) 3565262

Chi nhánh Hồ Chí Minh & Showroom TOTO tại TP.HCM
1A Phạm Ngọc Thạch, Phường Sài Gòn, TP.HCM
ĐT: (84-28) 38229520 - Fax: (84-28) 38229522

TOTO

Life Anew



Cẩm nang điện tử